

Uchwała Nr LXXVI/1698/2023

Rady Miasta Rzeszowa

z dnia 28 marca 2023 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi

Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 r., poz. 40) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2022 r., poz. 2000 z późn. zm.)

Rada Miasta Rzeszowa

uchwala, co następuje:

§1

1. Uznaje się za bezzasadną skargę Pana i nienależyte wykonywanie zadań przez Zarząd Transportu Miejskiego w Rzeszowie w przedmiocie wystawienia wezwania do uiszczenia opłaty dodatkowej za nieposiadanie biletu uprawniającego do przejazdu, z powodów wskazanych w uzasadnieniu do niniejszej uchwały.
2. Poucza się o treści art. 239 Kodeksu postępowania administracyjnego, który stanowi, iż w przypadku, gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego.
3. Zobowiązuje się Prezydenta Miasta Rzeszowa do zawiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§2

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący

Rady Miasta Rzeszowa



Andrzej Dec

Uzasadnienie

do Uchwały Nr LXXVI/1698/2023 Rady Miasta Rzeszowa z dnia 28 marca 2023 r. w sprawie rozpatrzenia skargi

W dniu 26 stycznia 2023 r. do Rady Miasta Rzeszowa wpłynęła skarga Pana [imię], na nienależyte wykonywanie zadań przez Zarząd Transportu Miejskiego w Rzeszowie w przedmiocie wystawienia wezwania do uiszczenia opłaty dodatkowej za nieposiadanie biletu uprawniającego do przejazdu.

W toku przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Rzeszowa, zwana dalej Komisją, na posiedzeniu w dniu 22 lutego 2023 r. oraz w dniu 22 marca 2023 r. zapoznała się z treścią skargi oraz wyjaśnieniami Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego w Rzeszowie.

Po dokonaniu analizy pisma Komisja ustaliła, że córka skarżącego, podróżująca komunikacją miejską bez ważnego biletu, została podczas kontroli wezwana do uiszczenia opłaty dodatkowej, pomimo że dwukrotnie próbowała dokonać zakupu biletu w kasowniku (transakcje nie zostały sfinalizowane), a biletomat znajdujący się w autobusie był niesprawny. Córka skarżącego wniosła odwołanie od powyższego wezwania, co skutkowało obniżeniem kwoty opłaty dodatkowej do 10% jej wysokości i ostatecznie dokonaniem zapłaty przez podróżującą. Niezależnie od zakończenia postępowania w sprawie, w ocenie skarżącego nałożenie obowiązku zapłaty za nieposiadanie ważnego biletu w czasie przejazdu, w sytuacji gdy przewoźnik nie zapewnił sprawnie działających urządzeń do zakupu biletu w pojeździe, było niesłuszne.

Zgodnie z treścią § 2 Uchwały Rady Miasta Rzeszowa Nr LXI/1131/2013 z dnia 22 października 2013 r. w sprawie sposobu ustalania wysokości opłaty dodatkowej oraz opłaty manipulacyjnej, w razie niedopełnienia obowiązków zapłaty należności przewozowych z tytułu przewozu osób oraz spowodowania zatrzymania lub zmiany trasy środka transportowego bez uzasadnionej przyczyny (z późn. zm.), w razie stwierdzenia braku odpowiedniego dokumentu przewozu organizator lub przewoźnik pobierają od podróżnego właściwą należność za przewóz i opłatę dodatkową albo wystawiają wezwanie do zapłat. W niniejszej sprawie córka skarżącego nie posiadała ważnego biletu uprawniającego do przejazdu, co zostało stwierdzone w trakcie kontroli i skutkowało wezwaniem jej do uiszczenia opłaty. Jednocześnie Dyrektor Zarządu Transportu Miejskiego w Rzeszowie, biorąc pod uwagę fakt, że podróżującą nie miała możliwości zakupu biletu, gdyż kasownik i biletomat były niesprawne, obniżył wartość opłaty dodatkowej. Powyższe działania Zarządu Transportu Miejskiego w Rzeszowie stanowiły realizację obowiązujących na terenie Gminy Miasto Rzeszów przepisów w zakresie organizacji lokalnego transportu zbiorowego.

Komisja, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, nie dopatrywała się nieprawidłowości w działaniach Zarządu Transportu Miejskiego w Rzeszowie i wnosi o podjęcie uchwały w zaproponowanym brzmieniu.

Biorąc pod uwagę opinię Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, Rada Miasta Rzeszowa uznaje skargę za bezzasadną.